

01 / DESCUBRE

Tu equipo empieza aquí.

Una nueva forma de explorar, consultar y seguir tus solicitudes.

1 Encuentra lo que buscas

Usa el buscador para escribir una marca, referencia o producto. En el celular, toca **Categorías** en la barra inferior para filtrar y ordenar los resultados.

2 Conoce cada equipo

Toca **Ver producto** para consultar su descripción, fotografías y ficha PDF, cuando estén disponibles. El filtro por medida aparece si hay productos con ese dato.

3 Identifica las ofertas

Las tarjetas doradas llevan **OFERTA** en una esquina. Compara el precio habitual tachado con el precio especial. El botón Ofertas reúne estas referencias.

Desde la barra inferior del celular también puedes abrir **Pagos, Redes, WhatsApp y Ubícanos**. En computador encontrarás estos accesos en "¿Te ayudamos?".

02 / ELIGE Y ENVÍA

Tu selección, a tu ritmo.

Puedes reunir productos antes de crear tu cuenta.

1 Arma tu selección

Pulsa **Agregar a solicitud** en los equipos que te interesan. Abre **Mi selección**, revisa las cantidades y quita lo que no necesites.

2 Ingresa o crea tu cuenta

Al continuar, elige **Ya tengo cuenta** o **Soy nuevo**. Para registrarte: nombre, celular, correo, contraseña de al menos 8 caracteres y autorización de datos. Ciudad y dirección son opcionales.

3 Envía tu solicitud

Después de ingresar, revisa el resumen y pulsa **Enviar solicitud a Monster**. Puedes añadir una observación sobre tu vehículo o la instalación. Guarda el código de confirmación.

El total suma los productos con precio publicado. Si alguno está “por cotizar”, el total final queda pendiente. Monster confirma disponibilidad, envío e instalación. **No hay cobro automático.**

03 / CONSULTA Y ACUERDA

La respuesta, en tu cuenta.

Entra en Mi cuenta y abre Mis solicitudes.

1

Encuentra tu solicitud

Busca por código o nombre del producto. Cada solicitud muestra fecha, estado, productos, importes y la última respuesta de Monster.

2

Revisa el siguiente paso

Despliega **Ver productos e historial completo** para leer las novedades. Pulsa **Actualizar** para consultar la respuesta más reciente. Si necesitas ayuda, escribe por WhatsApp indicando el código.

3

Adjunta el comprobante

Cuando hayas acordado el pago con tu asesor, puedes adjuntar la imagen desde **Mis solicitudes**. Acepta JPG, PNG o WebP de hasta 8 MB. El archivo queda visible para ti y el administrador.

Un comprobante **Por validar** todavía espera revisión. Monster confirma el abono manualmente. Si aparece **Requiere corrección**, revisa la respuesta del asesor. No envíes claves bancarias ni códigos de seguridad.

04 / SIGUE TU ENVÍO

De Monster hasta ti.

Consulta el avance sin perder el historial de tu solicitud.

1 Abre Mis envíos

Cuando Monster registre el despacho, encontrarás la transportadora y la guía o enlace de rastreo. Toca **Rastrear en la transportadora** si está disponible.

2 Reconoce los estados

Recibida: solicitud enviada.

En revisión / Cotización disponible: Monster está gestionando tu consulta.

En preparación: equipo en alistamiento.

Despachada: salida registrada.

Entregada / Cerrada: entrega o gestión finalizada.

3 Mantén tus datos al día

En **Mi perfil** puedes actualizar nombre, celular, ciudad y dirección, o cambiar tu contraseña. Si olvidaste el acceso, usa el enlace de ayuda de la pantalla de ingreso.

Monster actualiza los estados de la solicitud; la transportadora actualiza su propio rastreo. Si aún no ves una guía, consulta a tu asesor.

WhatsApp: 301 395 9611.