TÉRMINOS Y CONDICIONES / 01

Precios

Las siguientes condiciones aplican para las compras de productos y accesorios comercializados por Monster Car Audio, realizadas a través de nuestra página web, redes sociales, canales digitales y punto de venta físico.

Todos los precios se expresan en pesos colombianos (COP).

Los precios publicados son antes de IVA. El IVA del 19 % se suma al valor de los productos y se discrimina en la factura de venta.

Los precios pueden variar de acuerdo con promociones, disponibilidad y condiciones comerciales previamente informadas. Los precios de los productos NO incluyen, salvo indicación expresa:

Servicio de instalación. Gastos de envío o transporte. Cableado, accesorios o materiales adicionales que no estén especificados en la descripción del producto. Los servicios y costos adicionales serán informados y cotizados antes de finalizar la compra.

TÉRMINOS Y CONDICIONES / 02

Promociones y descuentos

Las promociones y descuentos especiales ofrecidos por Monster Car Audio estarán sujetos a las siguientes condiciones:

Los descuentos anunciados para pagos en efectivo o transferencia bancaria aplican exclusivamente cuando se utilicen dichos medios de pago. Las promociones están sujetas a disponibilidad de inventario y vigencia de la oferta. El precio final y las condiciones de cada promoción serán informados antes de confirmar la compra. Los precios promocionales NO incluyen, salvo indicación expresa:

Gastos de envío. Servicio de instalación. Cableado o accesorios adicionales. Las promociones se aplicarán conforme a las condiciones anunciadas en cada campaña.

TÉRMINOS Y CONDICIONES / 03

Garantías

Parlantes y sistemas de audio

Los parlantes y demás componentes de audio cuentan con la garantía legal aplicable, conforme a la legislación colombiana.

Debido a las características técnicas de estos productos, los daños ocasionados por uso indebido, sobrecargas de potencia, manipulación inadecuada, conexiones incorrectas o incumplimiento de las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento podrán constituir causales de exclusión de garantía, cuando se compruebe que ocasionaron la falla.

Amplificadores

Los amplificadores cuentan con una garantía comercial que varía según la marca de 6-12 meses por defectos de fabricación, sin perjuicio de los derechos que correspondan al consumidor por garantía legal.

Cuando se presente una solicitud de garantía toma un tiempo de 3-4 días hábiles , el equipo será sometido a una revisión técnica para determinar el origen de la falla.

No estarán cubiertos los daños que se demuestre que fueron ocasionados por:

Instalaciones o conexiones incorrectas.

Sobrecargas eléctricas o sobrevoltajes.

Golpes o daños físicos causados por uso indebido.

Exposición inadecuada a líquidos o humedad.

Manipulación indebida o incumplimiento de las instrucciones del fabricante.

La evaluación y aplicación de las garantías se realizará conforme a la legislación colombiana vigente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES / 04

Envíos

Monster Car Audio realiza envíos a nivel nacional mediante empresas de transporte.

Condiciones para el despacho:

El envío se gestionará una vez confirmado y verificado el pago del producto a través de los medios digitales o físicos autorizados por Monster Car Audio.

Los envíos se realizan bajo la modalidad de flete contra entrega, en la cual el cliente paga el valor del transporte directamente a la empresa transportadora al recibir el pedido.

El costo del transporte es estipulado por la empresa de transporte.

Los tiempos de entrega dependerán del destino, la disponibilidad del producto y las condiciones de la empresa transportadora. Se informará al cliente numero de guía para que realice el seguimiento de su compra.

La información de envío suministrada por el cliente deberá ser correcta y completa para facilitar la entrega.

Las condiciones relacionadas con novedades de transporte, pérdida, daño o incumplimiento de entrega son directamente con la transportadora, antes de enviar se entrega evidencias del producto y como va rotulada.

TÉRMINOS Y CONDICIONES / 05

Condiciones generales de compra

Toda compra está sujeta a disponibilidad de inventario.

Los productos se entregarán conforme a las características y referencias especificadas en la compra.

Los servicios de instalación requieren cotización y programación previa.

Las condiciones particulares de cada promoción prevalecerán respecto de los beneficios comerciales ofrecidos, sin afectar los derechos legales del consumidor.

Las solicitudes de garantía, devoluciones y retracto se atenderán conforme a la legislación colombiana vigente.